

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБОУ ОШ 4
 Санникова Л.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная школа № 4»
на 2018 – 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Введение на сайт МБОУ ОШ № 4 функции для онлайн вопросов. Создание базы с содержанием онлайн вопросов и анкет для участников образовательных отношений	Октябрь-ноябрь 2018	Трифонова Л.В., заместитель директора по УВР Десяткова А.Н., инженер программист.	На официальном сайте ОО есть «Наш опрос».	Выполняется
--	--	---------------------	--	---	-------------

<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>Усовершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг: обращение, рекомендации, информирование с использованием электронных ресурсов ОУ</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Поздеева О.В., социальный педагог</p>	<p>На Сайте школы в разделе «Родителям», на главной странице исчерпывающая информация о мероприятиях, проходящих в ОУ, информация обновляется еженедельно</p>	<p>Выполняется</p>
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Размещение информации о материально техническом и информационном обеспечении образовательного процесса учителем информатики и инженером программистом (приказ 81 от 30.08.18г)</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Попова Е.Ю., учитель; Десяткова А.Н., инженер программист</p>	<p>Обновление в соответствии с требованиями, рекомендациями к школьным Сайтам</p>	<p>Выполняется</p>
<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</p>	<p>Обновление информации о педагогических работниках МБОУ ОШ 4 на 01.09. каждого года на официальном сайте</p>	<p>Сентябрь 2019 постоянно, при необходимости</p>	<p>Десяткова А.Н., инженер программист</p>	<p>Информация о педагогических работниках на официальном сайте ОО вносится на 01.09. каждого учебного года, с последующей корректировкой в изменении педагогического состава. http://school4kruf.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-95</p>	<p>Выполняется</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Совместно с ООО «Комбинат общественного питания», родительской общественностью, медицинским работником усовершенствовать организацию мероприятий по укреплению и сохранению здоровья обучающихся	В течение года	Санникова Л.В., директор Кузнецова С.Д., ответственный за организацию и мониторинг питания детей	Ежемесячно совместно с ООО «Комбинат общественного питания», родительской общественностью, медицинским работником происходит мониторинг условий качественного и здорового питания обучающихся	Выполняется
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план-график по осуществлению лицензионного процесса по дополнительным образовательным программам Завершить процедуру лицензирования дополнительных образовательных программ	До 01.11.18г. До 31.05.19г	Санникова Л.В., директор	Усовершенствована система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Выполнено
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Корректировка подпрограммы программы развития «Ступеньки к успеху» с использованием электронных ресурсов муниципального, регионального и федерального уровней для развития творческих способностей обучающихся	В течение года	Пунегова О.В., учитель	1.Культивирование талантов из общей школьной среды 2.Широкая самопрезентация 3.Конкурсы 4.Доп. образование 5.Крупные современные образовательно-творческие центры (базовые профильные школы, лагеря) 6.Банк данных одаренных детей, отслеживание и фиксация их достижений	Выполняется

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>Функционирование службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Санникова Л.В., директор</p>	<p>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. 2. Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, 3. Разработаны и внедрены мероприятия по созданию Доступной среды (пандус, специализированная мебель, стол, коляска, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование. 4. Осуществление перевозки детей специальным транспортом (школьный автобус) 	<p>Выполняется</p>
--	---	-----------------------	---------------------------------	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и вежливости через психологические тренинги участников образовательного процесса, проведение совместных мероприятий, традиций ОУ	В течение года	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	Создание кодекса профессиональной педагогической этики	Выполняется
--	--	----------------	------------------------------------	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ	Реализация плана-графика по повышению квалификации педагогических работников: переподготовка, аттестация, курсы повышения квалификации, участие в профессиональных конкурсах	В течение года	Трифонова Л.В., заместитель директора по УВР.	1. Реализация плана-графика по повышению квалификации пед. работников проходит в соответствии с планом-графиком 2. Подтверждение соответствия работников занимаемой ими должности; присвоение квалификационной категории 3. Повышение уровня профессионального мастерства и распространение инновационного опыта; 4. Стимулирование внутриорганизационного личностного карьерного профессионального роста учителей	Выполняется
Продолжить	Модернизация компьютерного	В течение	Санникова Л.В.,	Обновляется	Выполняется

<p>совершенствовать материально-техническое состояние ОУ</p>	<p>парка школы и внедрение информационных технологий, актуальных программных продуктов; создания предметно-развивающей среды с использованием современных обучающих технологий и дидактических материалов; обеспечение развития физической культуры и спорта, а также совершенствование здоровьесберегающих технологий;</p>	<p>года</p>	<p>директор</p>	<p>материально-техническая база в соответствии с требованиями ФГОС</p>	
<p>Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОУ</p>	<p>Создание современной образовательной инфраструктуры для обеспечения качества школьного образования, самореализации обучающихся и педагогов, развития социального партнёрства в соответствии с приоритетными направлениями развития общего образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Санникова Л.В., директор</p>	<p>Работа МБОУ ОШ №4 как ресурсного центра для ГО Красноуфимск и территорий Западного округа Свердловской области 1.Межтерриториальный семинар-практикум «Межсетевое взаимодействие в процессе сопровождения детей с ОВЗ»; 2.Муниципальный семинар «Организация коррекционно-развивающей среды образовательного учреждения»; 3.Территориальный семинар-практикум «Современные тенденции развития преемственности</p>	<p>Выполнено</p>

				в работе педагогов дошкольного образования и начального общего образования в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов»	
--	--	--	--	---	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".