



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная школа № 4»

на 2018 – 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Введение на сайт МБОУ ОШ № 4 функции для онлайн вопросов. Создание базы с содержанием онлайн вопросов и анкет для	Октябрь-ноябрь 2018	Трифорова Л.В., заместитель директора по УВР Десяткова А.Н.,		
--	---	---------------------	---	--	--

	участников образовательных отношений		инженер программист.		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Усовершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг: обращение, рекомендации, информирование с использованием электронных ресурсов ОУ	Декабрь 2018	Поздеева О.В., социальный педагог		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса учителем информатики и инженером программистом (приказ 81 от 30.08.18г)	Октябрь 2018	Попова Е.Ю., учитель; Десяткова А.Н., инженер программист		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновление информации о педагогических работниках МБОУ ОШ 4 на 01.09. каждого года на официальном сайте	Сентябрь 2019 постоянно, при необходимости	Десяткова А.Н., инженер программист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</p>	<p>Совместно с ООО «Комбинат общественного питания», родительской общественностью, медицинским работником усовершенствовать организацию мероприятий по укреплению и сохранению здоровья обучающихся</p>	<p>В течение года</p>	<p>Санникова Л.В., директор</p>		
<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Разработать план-график по осуществлению лицензионного процесса по дополнительным образовательным программам Завершить процедуру лицензирования дополнительных образовательных программ</p>	<p>До 01.11.18г. До 31.05.19г</p>	<p>Санникова Л.В., директор</p>		
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Корректировка подпрограммы программы развития «Ступеньки к успеху» с использованием электронных ресурсов муниципального, регионального и федерального уровней для развития творческих способностей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Пунегова О.В., учитель</p>		

	обучающихся				
--	-------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Функционирование службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	В течение года	Санникова Л.В., директор		
---	--	----------------	--------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и вежливости через психологические тренинги участников образовательного процесса, проведение совместных мероприятий, традиций ОУ	В течение года	Белоглазова Н.В., педагог-психолог		
--	--	----------------	------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ	Реализация плана-графика по повышению квалификации педагогических работников: переподготовка, аттестация, курсы повышения квалификации, участие в	В течение года	Трифонова Л.В., заместитель директора по УВР.		
---	---	----------------	---	--	--

	профессиональных конкурсах				
Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОУ	Модернизация компьютерного парка школы и внедрение информационных технологий, актуальных программных продуктов; создания предметно-развивающей среды с использованием современных обучающих технологий и дидактических материалов; обеспечение развития физической культуры и спорта, а также совершенствование здоровьесберегающих технологий;	В течение года	Санникова Л.В., директор		
Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОУ	Создание современной образовательной инфраструктуры для обеспечения качества школьного образования, самореализации обучающихся и педагогов, развития социального партнёрства в соответствии с приоритетными направлениями развития общего образования	В течение года	Санникова Л.В., директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом** Российской Федерации "**Об образовании в Российской Федерации**".

² **Графа** "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на **официальном сайте** для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".