УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ ОШ 4
Санникова Л.В.
(подпись)
31.12.19г.
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная школа № 4»
за второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Введение на сайт МАОУ ОШ № 4 функции для онлайн вопросов. Создание базы с содержанием онлайн вопросов и анкет для участников образовательных отношений	Апрель-май 2019	Трифонова Л.В., заместитель директора по УВР Десяткова А.Н., инженер программист.	Размещены анкеты для родителей и обучающихся по питанию. Социологическое исследование мнения родителей (законных представителей) по вопросам комплексной безопасности.	29.02.20г
Создать систему взаимодействия с	Усовершенствование системы взаимодействия с	ежемесячно	Поздеева О.В., социальный	На Сайте школы в разделе «Родителям», на главной	01.10.19г

потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	потребителями образовательных услуг: обращение, рекомендации, информирование с использованием электронных ресурсов ОУ		педагог	странице размещается информация о мероприятиях, проходящих в ОУ, информация обновляется ежемесячно через: «Сетевой город Образование» Родительские собрания Консультации родителей Раздел САЙТА «Обратная связь»	 13.09.19г, 31.01.20г Каждую пятницу 2019-2020 уч.г Ежемесячно
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Размещение информации о материально техническом и информационном обеспечении образовательного процесса учителем информатики и инженером программистом	Приказ № 115 от 30.08. 2019	Попова Е.Ю., учитель; Десяткова А.Н., инженер программист	Обновление САЙТА выполняется в соответствие с требованиями, рекомендациями к школьным Сайтам	Ежемесячно В течение 2019-2020 учебного года
Поддерживать актуальную информацию о	Обновление информации о педагогических работниках	Сентябрь 2019	Десяткова А.Н., инженер	Информация о педагогических	01.09.2019г

педагогических работниках на официальном сайте ОО	МАОУ ОШ № 4 на 01.09. каждого года на официальном сайте	постоянно, при необходимости	программист	работниках на официальном сайте ОО вносится на 01.09. каждого учебного года, с последующей корректировкой в изменении педагогического состава. http://school4kruf.ucoz.ru/index/rukovodstvo_pedagogicheskij_nauchno_pedagogicheskij_sostav/0-95	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Совместно с ООО «Комбинат общественного питания», родительской общественностью, медицинским работником усовершенствовать организацию мероприятий по укреплению и сохранению здоровья обучающихся	В течение года	Санникова Л.В., директор Кузнецова С.Д., ответственный за организацию и мониторинг питания детей Тумасова Н.А, педагог-организатор	Реализуется программы: «Дружина юных пожарных «Юные инспектора движения» Ежемесячно совместно с ООО «Комбинат общественного питания», родительской общественностью, медицинским работником происходит мониторинг условий качественного и здорового питания обучающихся	2019-2020 учебный год – в соответствии с планом мероприятий Акт о проведении проверки работы пищеблока по организации питания детей (ежемесячно)
Разработать план мероприятий по	Разработать план-график по осуществлению	До 30.06.2020г	Санникова Л.В., директор	Усовершенствована система взаимодействия	Апрель 2020г

внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	лицензионного процесса по дополнительным образовательным программам Завершить процедуру лицензирования дополнительных образовательных программ		Кошелева С.В., Трифонова Л.В., заместители директора по УВР	с потребителями образовательных услуг Организовать сетевое взаимодействие с организациями дополнительного образования	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Корректировка подпрограммы программы развития «Ступеньки к успеху» с использованием электронных ресурсов муниципального, регионального и федерального уровней для развития творческих способностей обучающихся	В течение года	Пунегова О.В., учитель	1.Культивирование талантов из общей школьной среды 2.Широкая самопрезентация 3.Конкурсы 4.Банк данных одаренных детей, отслеживание и фиксация их достижений	Октябрь, ноябрь, декабрь 2019-20 учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Функционирование службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений	В течение года	Санникова Л.В., директор	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 1.Качественное оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. 2.Разработаны и внедрены адаптированные	Заключение о результатх обследования объекта социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в сфере образования от 15.10.19г

				образовательные программы для обучающихся с ОВЗ 3.Разработаны и внедрены мероприятия по созданию Доступной среды (пандус, специализированная мебель, стол, коляска, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование. 4.Осуществление перевозки детей специальным транспортом (школьный автобус)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и вежливости через психологические тренинги участников образовательного процесса, проведение совместных мероприятий, традиций ОУ	В течение года	Трифонова Л.В., Кошелева С.В., заместители директора по УВР.	Формирование профессиональной внутрикопоративной культуры Участие в профессиональных конкурсах	Октябрь-март 2019-2020 учебного года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОУ	Реализация плана-графика по повышению квалификации педагогических работников: переподготовка, аттестация, курсы повышения квалификации, участие в	В течение года	Трифонова Л.В., Кошелева С.В., заместители директора по УВР.	1.Реализация плана-графика по повышению квалификации пед. работников проходит в соответствии с	1 раз в квартал 2019-2020учебного года

	профессиональных конкурсах			планом-графиком 2.Подтверждение соответствия работников занимаемой ими должности; присвоение квалификационной категории 3. Повышение уровня профессионального мастерства и распространение инновационного опыта; 4.Стимулирование внутриорганизационного личностного карьерного профессионального роста учителей	
Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние ОУ	Модернизация компьютерного парка школы и внедрение информационных технологий, актуальных программных продуктов; создания предметно-развивающей среды с использованием современных обучающих технологий и дидактических материалов; обеспечение развития физической культуры и спорта, а также совершенствование здоровьесберегающих технологий;	В течение года	Санникова Л.В., директор	Обновляется материально-техническая база в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль-май 2019-2020 учебного года

Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОУ	Создание современной образовательной инфраструктуры для обеспечения качества школьного образования, самореализации обучающихся и педагогов, развития социального партнёрства в соответствии с приоритетными направлениями развития общего образования	В течение года	Санникова Л.В., директор Поздеева О.В., социальный педагог	Разработана Программа 2.2. «Школа равных возможностей» направленную на реализацию регионального проекта по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Работа МАОУ ОШ №4 как ресурсного центра для ГО Красноуфимск и территорий Западного округа Свердловской области 1.Межтерриториальный семинар-практикум «Межсетевое взаимодействие в процессе сопровождения детей с ОВЗ»; 2.Муниципальный семинар «Организация коррекционно-развивающей среды образовательного учреждения»; 3.Территориальный семинар-практикум «Современные тенденции	31.01.2020г Выполнятся ежегодно 11.11.2019г 31.01.20г Апрель 2020г

				развития преемственности в работе педагогов дошкольного образования и начального общего образования в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов» 4. Научно-практическая конференция « Первые шаги в науку»	Октябрь 2020г