Утверждаю
Директор МАОУ ОШ №4
_____ О.Н. Куликова
Приказ №49 от25.05.2023г.

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Основная школа № 4»
(наименование образовательной организации)

городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации 6619006320

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кошелева С.В., заместитель директора по УВР	На информационном стенде размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по действующей образовательной программе	28.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте информацию об отсутствии структурных подразделений	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы размещена информация об отсутствии структурных подразделений http://school4kruf.ucoz.ru/index/struktura_i_organy_upravlenija_obrazovatelnoj_organizaciej/0-91	28.01.2022
		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы выставлен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.01.2022

		Разместить правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы опубликованы правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.01.2022
		Поддерживать актуальную информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте ОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.	25.05.2022

		формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		Поддерживать актуальную информацию на сайте о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На официальном сайте школы размещена актуальная информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	28.01.2022
		Обновить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На официальном сайте школы размещена актуальная информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	28.01.2022

		Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц http://school4kruf.ucoz.ru/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-99	
		Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На сайте МАОУ ОШ №4 опубликован план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и 2022-2023 учебный год.	06.09.2022
		Поддерживать актуальную информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На сайте школы размещена актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). http://school4kruf.ucoz.ru/index/vakantnye_mesta_dlja_priema_perevoda/0-100	28.01.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт МАОУ ОШ №4	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями http://school4kruf.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva/0-142	07.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022

		bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого в период капитального ремонта и создания на базе ОУ "Точки роста"	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	В школе в 2022 году осуществлен капитальный ремонт, создан центр образования "Точки роста". В 10 –х учебных кабинетах установлена новая учебная мебель, в 4-хкабинетах установлена рельсовая система с интерактивной панелью, закуплено оборудование для кабинетов физики, химии, биологии и информатики. Создан Центр детских инициатив, обновлен библиотечный фонд на 542 экз.	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	На стоянке для автотранспортных средств установлены знаки «Парковка» и «Инвалиды»	11.05.2022
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Закуплены и установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.05.2023

		выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
		Заключение договора с сурдопереводчиком при появлении потребителя услуги.	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	С МАДОУ ЦРР - детский сад заключен договор №1 от 25.05.2023 г. аренды специального оборудования в случае появления потребителя.	25.05.2023
		Заключение договора с работником на сопровождение ребенка-инвалида при появлении потребителя услуги.	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Подписано соглашение 25.05.2023 г. с физическим лицом на должность ассистент по сопровождению ребенка-инвалида при появлении потребителя услуги.	25.05.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В каждой параллели функционирует коррекционный класс классы (по 12 человек) ; оказываются услуги тьюторов логопеда, психолога , дефектолога; -реализуются адаптированные образовательные программы; -организовано 2-хразовое питание; -реализуются программы доп. образования и внеурочной деятельности; -педагоги 100% прошли курсы повышения квалификации.	28.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Тренинг "Правила хорошего тона" по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	По повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг проведен Тренинг "Правила хорошего тона	30.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать семинар "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	С работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг, организован семинар "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	02.11.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести Тренинг "Правила хорошего тона" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	С сотрудниками МАОУ ОШ №4 проведен тренинг "Правила хорошего тона" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	19.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В школе проведен капитальный ремонт Родители и обучающихся приняли участие в разработке дизайн-проекта. Создан центр образования «Точка роста». Создан Центр детских инициатив.	31.08.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	С 01.09.2022 г. школа перешла на 5-ую учебную недели.	31.08.2022

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В школе проведен капитальный ремонт, заменена школьная мебель, приобретено новое учебное оборудование, созданы центр образования «Точка роста» и Центр детских инициатив, 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, обновлен библиотечный фонд.	31.08.2022