Утверждаю
Директор МАОУ ОШ №4
_____ О.Н. Куликова
Приказ №158 от09.11.2022г.

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Основная школа № 4»
(наименование образовательной организации)

городской округ Красноуфимск
(наименование муниципального образования)
ИНН образовательной организации 6619006320

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кошелева С.В., заместитель директора по УВР	На информационном стенде размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по действующей образовательной программе	28.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте информацию об отсутствии структурных подразделений	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы размещена информация об отсутствии структурных подразделений	28.01.2022

		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательство м Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы выставлен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.01.2022
		Разместить правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте школы опубликованы правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.01.2022

		Поддерживать актуальную информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На сайте ОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.	25.05.2022

		образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации				
		Поддерживать актуальную информацию на сайте о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов,	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	На официальном сайте школы поддерживается актуальная информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	28.01.2022

		объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.				
		Обновить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На официальном сайте школы систематически обновляется информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.01.2022

		образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
		Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На сайте МАОУ ОШ №4 опубликован план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год и 2022-2023 учебный год.	06.09.2022
		Поддерживать актуальную информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	На сайте школы обновляется актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	28.01.2022

		подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).				
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт МАОУ ОШ №4	Приведена в соответствие на официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022

		организациями				
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	31.12.2022	Десяткова А.Н., ответственный за сайт ОУ	Обеспечена на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	07.02.2022

		деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого в период капитального ремонта и создания на базе ОУ "Точки роста"	31.12.2022	Куликова О.Н., директор	В школе проведен капитальный ремонт, заменена школьная мебель, приобретено новое учебное оборудование, созданы центр образования «Точка роста» и Центр детских инициатив, все педагоги прошли курсы повышения квалификации, обновился библиотечный фонд.	31.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	На стоянке для автотранспортых средств установлен знаки «Парковка» и «Инвалиды»	11.05.2022
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
		Заключение договора с сурдопереводчиком при появлении потребителя	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	

		услуги.				
		Заключение договора с работником на сопровождение ребенка-инвалида при появлении потребителя услуги.	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Мероприятие в отчетный период не планировалось	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованность ю помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	Созданы условия для получения услуг обучающимися с ОВЗ: -классы сформированы по 12 человек; -работают тьюторы, логопеды, психологи, дефектологи; -реализуются адаптированные образовательные программы; -организовано 2-хразовое питание; -реализуются программы доп.образования и внеурочной деятельности; -педагоги систематически проходят курсы повышения квалификации.	28.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Тренинг "Правила хорошего тона" по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	Педагогом- психологом проведен тренинг "Правила хорошего тона	30.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать семинар "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	С педагогами МАОУ ОШ №4 психологи школы провели семинар "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	02.11.2022

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 89%)	Провести Тренинг "Правила хорошего тона" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	31.12.2022	Белоглазова Н.В., педагог-психолог	С педагогами МАОУ ОШ №4 психологами учреждения организован тренинг "Правила хорошего тона" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	19.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В школе проведен капитальный ремонт с привлечением родительской общественности и обучающихся, которые приняли участие в разработке дизайн-проектов. В школе созданы центр образования «Точка роста» и Центр детских инициатив	31.08.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенност	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В рамках капитального ремонта в МАОУ ОШ №4 была заменена школьная мебель и приобретено новое учебное оборудование	31.08.2022

	и - 95%)					
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	Куликова О.Н., директор	В школе проведен капитальный ремонт, заменена школьная мебель, приобретено новое учебное оборудование, созданы центр образования «Точка роста» и Центр детских инициатив, все педагоги прошли курсы повышения квалификации, обновился библиотечный фонд.	31.08.2022